

2022 年度中国民营企业社会责任 优秀案例申报表

企业名称： 安徽省飞龙新型材料有限公司

法定代表人： 李启龙

填表时间： 2023 年 04 月 25 日

中华全国工商业联合会

二〇二三年三月制

中国民营企业社会责任优秀案例申报表

企业信息			
企业名称（公章）	安徽省飞龙新型材料有限公司		
注册地	安徽省马鞍山市含山县		
申报类别	☒ 企业案例 ☐ 企业家案例		
填报人			
姓 名	袁兵兵	职 务	行政经理
电 话	18555516366	电子邮箱	329003595@qq.com
审核人			
姓 名		职 务	
电 话		电子邮箱	
申报案例 (5000 字左右)	(材料另附页)		
省级工商联或全国 工商联直属商会意 见（公章）	年 月 日		

安徽省飞龙新型材料有限公司



社会责任优秀案例申报材料

安徽省飞龙新型材料有限公司成立于 2016 年，主要从事球墨铸铁井盖、树脂基复合材料、多元复合材料及其制品的研发、生产、销售以及自动化、智能化金属井盖的研发、生产、销售和运维服务，其前身可追溯至 2008 年安徽省含山县飞龙新型材料厂。经过 15 年的拼搏、努力，飞龙新材已发展成为我国建设工程材料行业有一定影响力的知名企业，2019 年以来公司先后被评为“高新技术企业”“省科技型中小企业”“省专精特新企业”“省知识产权优势企业”。

一、以品质之心履行对客户责任

客户是企业生存的基石，公司坚持以“真诚关爱客户，品质创造价值”的客户服务理念，为全球客户提供贴心服务。在信息化、智能化背景下，飞龙新材通过创新不断为用户创造价值，提升产品品质。

（一）制度保证服务质量

公司制定了《售后产品重大事故应急预案》《800 信息管理》《缺陷产品召回管理》《退换货管理标准》及《营销服务管理》等相关规章制度，明确售后服务规定。《800 信息管理》标准为顾客投诉信息处理的依据，按事件的影响程度及重要性，把顾客

投诉信息分为 A.B.C 三级，A、B 级信息由售后事件处理委员会和小组负责处理，C 级信息由客户服务处理。《缺陷产品召回管理》规定了缺陷产品的召回条件、报告、危害评估、鉴定、召回与整改等事项。

（二）终端用户测评调查

开展顾客满意度调查已经成为公司的常规制度。为了客观和科学地测量顾客的满意程度，公司制定了《客户满意调查与评价》制度，并利用 ACSI（美国顾客满意度指数）的测评模型，采用 10 梯级的“评价标度法”，每年分别对国内终端用户和渠道客户开展调查。

（三）技术创新与专利申请

创新是飞龙新材前进的源泉。一直以来飞龙新材注重科技投入、坚持自主研发，以提高产品附加价值，进一步拓开艺术井盖、智能井盖、发光井盖市场。2020 年以来，公司先后完成智能综合管廊井盖、艺术井盖等产品研发并量产，先后完成台州综合管廊、杭州亚运会等项目，近年来，公司先后完成研发项目 19 项，申请专利 133 项，获得专利授权 70 项，技改通过验收 14 项。

二、以体贴之心履行对员工责任

飞龙新材始终坚持“引得进，留得住”的员工理念，注重员工权益保障，将企业发展与员工职业生涯发展有机结合，努力为员工创造良好职业发展环境。通过构建以核心素质、职系素质和管理能力为要素的人才素质模型，建立任职资格体系，完善考核

激励机制，以国际化视野着手完善人才培养和选拔机制，促进员工价值实现和全面发展，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

（一）营造安全生产环境，助力员工安全生产。

公司从制度、职能、管理等方面出发不断完善安全管理体系，开展安全生产培训，职业病预防举措有力。

1. 公司根据生产设备、工艺、职能的不同，编制、签订 5 个生产单位及 12 个职能部门的安全生产责任书；发布年度职业健康安全/环境管理体系目标指标及管理方案，每月由安环部门进行一次自查，每季度由公司进行责任落实情况的检查；根据组织机构及人员的调整，重新修订公司安全委员会成员，使安全委员会的职责真正落到实处。

2. 重新辨识危险源和环境因素，以及识别相关法律法规；对所有新进公司的员工、实习生等人员进行三级安全教育；邀请专家对各单位安全管理员、设备管理员共 12 人进行安全生产标准化创建工作培训；邀请含山县卫健委工作人员对公司安全管理员、环境管理员、“5S”管理员共 23 人进行了职业健康知识培训，办理了 266 名焊接、叉车、模压等技术工种上岗证及年审。

3. 整理职业卫生档案，并在网上申报作业场所职业危害；完善职业危害点登记台账，做到准确、不遗漏。邀请含山县环保局对车间的尘毒进行监测，均符合国家标准；组织 366 名车间作业人员到含山县康达医院进行职业健康体检，发现职业禁忌或不适

宜人员，及时换岗，妥善处理；不定期地对通风设施及劳动保护用品的使用进行安全检查；加强危险化学品使用现场管理，统一制作、发放 38 个职业危害警示牌并对使用现场进行安全评价。

（二）保障员工合法权益，助力员工职业发展。

1. 公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规的要求，坚持平等自愿协商一致的原则与所有员工签订《劳动合同》《劳务合同》，劳动合同的订立、履行、变更、解除或终止都严格按照国家法律、法规规定的程序办理。同时，对员工进行劳动法有关知识的培训，提高全员的法律意识。

2. “知识推动企业进步，学习造就员工未来”作为公司的培训理念，一直得到切实有效地执行，公司现已在内部搭建完善三级培训管理体系。培训师队伍建设一直是培训工作的重点，近年来公司积极扩充高管讲师团和优秀经理讲师团，通过培训，打造标准化的 17 名培训师队伍，并组织优秀讲师对原有课程进行二次改良，定制化开发课程逾 29 门，讲授课程 113 余门。

3. 公司依法建立健全职工代表大会制度，设立工会、妇联等组织，尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护员工各项合法权益；建立员工爱心基金会、员工困难应急救助机制，开展员工定期健康体检、工间操等，关爱员工身体健康，坚持“知员工情，解员工忧、暖员工心”的送温暖活动，解决员工后顾之忧；实施企业员工心理援助计划（EAP）、建设“阳光心理工作室”、实施员工心理咨询、推进心理健康宣传、开展心理

健康讲座等项目，帮助员工减轻来自社会、家庭、工作、生活等多方面带来的压力，促进员工心理健康，不断提高员工的生活与工作质量。

4. 公司还通过打造人才“商学院”体系，通过建立胜任力模型基础数据库，从横向发展和纵向发展为每一位员工量身打造职业发展路径图，提供多渠道的发展空间。

（三）关怀员工家庭生活，解决员工家庭困难。

飞龙新材在关怀员工的道路上，始终坚持“排忧解难，全心全意为员工服务”的工作宗旨，将员工家庭困难也放在企业服务课程上，认真求实，细微备至，主动了解员工情况，解决员工实际需求，个性化为员工送去关爱。近年来，飞龙新材不仅持续坚持帮困扶贫这样的传统“大事”，在员工家人生病就医、子女升学这样的点滴“小事”上也丝毫不疏忽。通过为员工办实事、办好事，让员工感受到了集体温暖。公司通过调查走访及座谈等多种形式了解困难职工情况，2016年以来共慰问一类困难职工6人、二类困难职工14人、三类困难职工33人，深入走访2位特困职工老家，帮助优秀员工代表11人，发放慰问金达93余万元，发放员工子女升学专项资金19万元。

三、以呵护之心履行对环境责任

飞龙新材历来重视环境保护工作，注重在为社会创造财富、发展科学技术的同时，减少企业对环境的压力；公司在产品和工艺规划的最初阶段即考虑对环境的影响，并要求全体员工具备环

境保护意识，将环保意识贯彻到采购、开发、设计、生产、销售和服务的各个环节。

（一）公司以宣传标语、宣传栏、广播台等多种形式进行低碳经济、“节能减排”环境保护等方面的宣传，加深全体员工对低碳经济、“节能减排”、环境保护的认识。

（二）公司坚持走节能降耗的新型工业化道路。针对主要的耗能设备，公司不断深入发掘节能降耗潜力，采取有力措施，从而达到节能降耗的效果：加强对变压器、补偿电容器的日常管理，保证其在最经济状态下运行（功率因数保持在 0.95 左右）；对模压机进行节能改造，改造后每台节电约 14%左右。

（三）公司 2023 年筹资 1000 万元进行 VOC 治理，预计于 2023 年底完成治理工作。

四、以感恩之心履行社会公益责任

飞龙新材出自含山，面向全国，走向世界。在实现自身不断跨越的同时，飞龙新材感恩图报，积极以民营企业之姿态承担社会责任；公司心怀感恩之情，常为感恩之行，通过常年组织开展志愿者活动，以造福当地，报答社会。

（一）慰问敬老院，传递爱心回报社会

近年来，公司积极开展“慈善送温暖、爱心献社会”慰问活动，每逢春节将至，公司都安排人员到含山县仁康敬老院开展送爱心活动，为老人送上祝福、节日礼品、慰问金等，祝愿老人们过上一个安康和谐的新春佳节。近年来，公司各类送爱心活动共

计发放慰问金及爱心物资 62 万元。

（二）抗洪抢险，飞龙新材突击队勇上第一线

2020 年 7 月，安徽省各地普降暴雨，含山县境内多地险情频发。汛情就是命令，责任重于泰山。面对汛情，安徽省飞龙新材料有限公司立即成立抗洪抢险突击队，奔赴抗洪抢险一线，先后完成林头镇防汛重点区域义城圩、清溪镇半湖乡、运漕镇黄墩大桥等处抗洪抢险，用实际行动彰显了一个民营企业的责任担当和家国情怀。

（三）抗击疫情，“飞龙”在行动

2020 年初，“新冠”疫情来势汹汹，疫情就是战情，防疫就是责任。公司深入贯彻落实习近平总书记对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要指示精神，积极驰援湖北、江苏、安徽和北京等省市疫区一线共同抗击疫情。由于“新冠”疫情的暴发紧急而突然，又适逢春节假期，许多地区医疗保障急用物资都很紧缺，飞龙公司第一时间向含山县政府机构捐助了口罩等紧缺物资，并积极支援抗疫最前线部分应急医院建设，陆续向武汉火神山医院、安徽省宿州市第三人民医院、南京第二人民医院汤山分院（南京市公共卫生医疗中心）和北京小汤山医院改造工程等项目的专车配送窨井盖、SMC 线性排水沟槽等基础设施建设应急物资，尤其是安徽省宿州市第三人民医院相关设施建设时间紧任务重，2020 年 1 月 27 日，在新型冠状病毒肺炎疫情防控的关键时期，宿州市委紧急通知，将宿州三院被列为疫情防控定点医

院，并要求2月4日医院必须整体投入使用，以应对当前严峻的疫情形势，飞龙公司得知相关情况后积极行动，上下齐心克服各种困难，大家与时间赛跑，终于顺利完成了这次艰巨的物资紧急驰援任务。2月9日，根据北京市政府以及市卫健委相关要求，北京建工集团有限责任公司特委托安徽省飞龙新型材料有限公司提供的1300米U型树脂沟水槽专用物资，协调17.5米大型平板运输车加急发货至北京小汤山医院改造工程施工现场。

2022年，公司所在地含山县出现了新冠疫情的严峻局面，3月15日，含山县防疫隔离点建设项目紧急启动。该项目工期紧，任务重，项目急需树脂排水沟、铸铁井盖、集水井等基建物资，并且要在一天之内完成管道回填、道路硬化。疫情就是命令，防控就是责任。“我们先把库存供应上，解决施工现场的燃眉之急。”公司董事长李启龙一声令下，营销中心第一时间调动了物流车辆，将项目需求的第一批1000米排水沟和2000块配套盖板共约10吨物资连夜送达了施工现场。

疫情期间，公司还多次到沪武高速林头路口疫情防控点、巢湖方向沐桥卡口、含山县经济开发区（南区）核酸检测点等地慰问坚守在疫情防控一线的工作人员，送上各类爱心物资，并向含山县红十字会捐款10万元支援含山疫情防控。

自成立以来，飞龙新材坚持“一心一意谋发展，聚精会神创品牌”，并在切实履行社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。飞龙新材始终遵循“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承

担责任”的经营理念，将履行社会责任贯穿于企业经营的各个环节。飞龙新材正着手开展社会责任管理体系建设。根据指南建立社会责任绩效监测指标体系，定期开展绩效监测、评价与改进，实现社会责任绩效的持续改进，推进公司社会责任实践的制度化、规范化。

“一阖一辟谓之变，往来不穷谓之通”，飞龙新材在发展的长河上主动寻求变通，积极实施创新驱动，做好转型升级，致力于成为海绵城市建设配套的生态井盖、智能物联井盖的生产知名企业，解决国内生态井盖研发的技术问题，为国家在智慧城市、海绵城市建设领域开辟制胜新赛道。飞龙新材将秉承此发展理念，坚持科学发展，扎实推进资源节约型、环境友好型企业建设，倡导“人与自然和谐相处”，强调“低碳、绿色、环保”的价值取向，为社会提供绿色、清洁、优质的产品，继续坚持履行作为企业公民的社会责任。

展望未来，飞龙新材将继续深化社会责任体系建设，逐步提升社会责任管理水平，积极履行社会责任，促进企业可持续发展，助力智慧城市、海绵城市、生态城市建设！



公司员工参加无偿献血



热烈庆祝建党 101 周年 重温含山县第一个党支部事迹陈列室





网上转账汇款电子回单

付款人	户名	安徽省飞龙新型材料有限公司	收款人	户名	含山县红十字会
	账号			账号	
	开户银行	安徽含山农村商业银行股份有限公司林头支行		开户银行	中国农业银行股份有限公司含山县支行
金额(大写)	壹拾万元整			金额(小写)	100,000.00
币种	人民币			手续费	0.00
附言	支持含山疫情防控（安徽省飞龙新型材料有限公司、			交易时间	2022-03-22
交易流水号	99999004841978				
备注	上列款项已根据操作指令办理，如需进一步查询，请持此回单来我行面洽！				

慰问疫情核酸检测点、交通检查点及捐赠现金



助力含山防疫隔离点建设



2021

2022



表彰先进员工



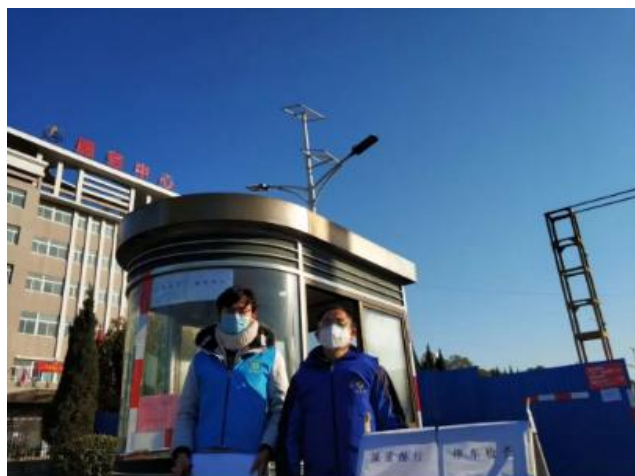
慰问当地养老院老人



参加县科技局组织的党员活动日-情暖重阳 走进敬老院奉献爱心



参加当地抢险救灾



新冠疫情积极协助当地组织疫情防控工作



驰援北京小汤山医院应急抢修抢建工程

荣誉证书

李启龙 同志：

被评为2016-2019年安徽省海绵城市建设协会

优秀会员（个人）。

特发此证，以资鼓励。

2019年12月30日

荣誉证书

安徽省飞龙新型材料有限公司：

在 2017 年度社会扶贫工作中，积极奉献爱心，
表现突出，社会效益明显。

特发此证，以资鼓励。

林头镇人民政府
二〇一七年十月

荣誉证书

安徽省飞龙新型材料有限公司：

感谢贵单位对安徽红十字事业的支持，在“同圆中
国梦 守护安全行”活动中捐赠善款 壹万 元整。

为彰善举，特发此证，谨致谢忱。

安徽省红十字基金会
2018年11月20日



安徽省科技型中小企业

单位名称：安徽省飞龙新型材料有限公司

入库登记编号：2020340522A8005653

安徽省科学技术厅
2020年8月24日

2018年度“安徽最具创新潜力企业”

安徽未来经济发展规划研究院 安徽省院士专家联谊会
中科院合肥技术创新工程院 徽商银行
中信银行合肥分行 安徽省科学家企业家协会

安徽省创新企业百强组委会
二〇一九年十月